

# Algemene Voorwaarden –Moordkasteel.eu

## Inhoudsopgave:

- Artikel 1 – Definities
- Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer
- Artikel 3 – Toepasselijkheid
- Artikel 4 – Het aanbod
- Artikel 5 – De overeenkomst
- Artikel 6 – Herroepingsrecht
- Artikel 7 – Wijzigen overeenkomst
- Artikel 8 – De prijs
- Artikel 9 – Nakoming overeenkomst
- Artikel 10 – Overmacht
- Artikel 11 – Levering en uitvoering
- Artikel 12 – Betaling
- Artikel 13 – Aansprakelijkheid, vrijwaring en verjaring
- Artikel 14 – Klachtenregeling
- Artikel 15 – Geschillen
- Artikel 16 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

## Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
3. **Dag:** kalenderdag;
4. **Duurzame gegevensdrager:** elk hulpmiddel – waaronder ook begrepen e-mail – dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
5. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
6. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten aan consumenten aanbiedt;
7. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
8. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.

## Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Ondernemer:	Roger Schols
Handelsnaam:	In the Middle Events
E-mailadres:	Info@moordkasteel.eu
KvK-nummer:	64239977
Btw-identificatienummer:	NL154013833B01

## Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de ondernemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

## Artikel 4 – Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

## Artikel 5 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De ondernemer zal uiterlijk bij levering van het product en/of de dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
  - a. het emailadres van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;

- b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
- c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
- d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product en/of dienst en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;

## Artikel 6 – Herroepingsrecht

1. Tickets aangeschaft voor een event van Moordkasteel.eu vallen onder vrijetijdsbesteding waarbij wettelijk geen herroepingsrecht van toepassing is.

## Artikel 7 – Wijzigen overeenkomst

1. Het wijzigen van de overeenkomst kan door het verhogen of verlagen van het aantal bestelde tickets voor hetzelfde evenement of het aanpassen van de datum van het gekozen evenement
2. Het verhogen van het aantal tickets kan door het plaatsen van een extra bestelling via de bestelmodule op [www.moordkasteel.eu](http://www.moordkasteel.eu) met de opmerking dat deze samengevoegd moet worden met de eerdere bestelling onder vermelding van het bestelnummer.
3. Het verlagen van het aantal tickets kan alleen in het geval van een uitzonderlijke situatie en in overleg met ondernemer. Hiervoor dient de consument contact op te nemen met de ondernemer via een email aan [info@moordkasteel.eu](mailto:info@moordkasteel.eu).
4. Het veranderen van de datum van het gekozen evenement kan eenmaal en alleen in het geval dat op de gewenste datum reeds een evenement gepland staat. Indien de kosten van het evenement op de nieuwe datum een andere prijs heeft, zal het verschil verrekend worden. De wijziging dient minimaal 14 dagen voor het initieel gekozen event aangevraagd te zijn.
5. Indien de in lid 4 genoemde prijs hoger is, dient de consument binnen 14 dagen na de wijziging de kosten te betalen, Mocht de consument dit verzaken wordt de wijziging geannuleerd en blijft de originele overeenkomst van kracht.
6. Indien de in lid 4 genoemde prijs lager is, verzorgt de ondernemer binnen 14 dagen na de wijziging de terugbetaling.

## Artikel 8 – De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

## Artikel 9 – Nakoming overeenkomst

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

## Artikel 10 – Overmacht

1. Ondernemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens consument indien nakoming van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt als gevolg van een (voorziene dan wel onvoorziene) omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Als zodanige omstandigheid bedoeld in lid 1 wordt mede verstaan de weersomstandigheden, als ook zodanige omstandigheden bij personen, diensten en/of organisaties waarvan ondernemer gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de overeenkomst, waaronder ook vallen overmacht dan wel wanprestatie aan de zijde van voornoemde derden.
3. Indien een der partijen bij de overeenkomst niet in staat is om aan enige verplichting uit de overeenkomst te voldoen, is hij gehouden de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

## Artikel 11 – Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.
3. Tickets worden minimaal 14 dagen voor het event per post verzonden.

## Artikel 12 – Betaling

1. De betaling geschiedt gelijktijdig met de plaatsing van de bestelling. Zonder afgeronde betaling is de bestelling niet geplaatst en zijn de bepalingen in deze voorwaarden dan ook niet van toepassing.

## Artikel 13 – Aansprakelijkheid, vrijwaring en verjaring

1. Ondernemer aanvaard uitdrukkelijk doch niet uitsluitend geen aansprakelijkheid voor:
  - a) schade ontstaan door het nuttigen van door ondernemer bereide of geserveerde levensmiddelen;
  - b) schade ontstaan door deelname aan georganiseerde activiteiten door ondernemer, welke deelname geheel voor eigen risico is van de consument en de overige deelnemers;
  - c) beschadiging aan of verlies dan wel diefstal van goederen van de consument welke in of rondom de locaties van ondernemer verbleven, ook indien deze in bewaring zijn gegeven;
  - d) schade direct of indirect ontstaan als gevolg van enig gebrek of enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig roerend of onroerend goed waarvan ondernemer houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is;
  - e) schade, van welke aard ook, ontstaan doordat ondernemer is uitgegaan van door of namens de consument verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. Iedere exoneratie genoemd in artikel lid 1 wordt enkel gehanteerd behoudens al hetgeen te wijten is aan de opzet of grove schuld van ondernemer.
3. Consument en degenen die hem vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor ondernemer of enige derde is dan wel zal ontstaan als direct of indirect gevolg van wanprestatie (toerekenbare tekortkoming) en onrechtmatige daad, waaronder tevens wordt verstaan onzorgvuldig en roekeloos handelen, begaan door consument en/of degenen die hem vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier, stof en/of zaak waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.
4. Consument vrijwaart ondernemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak niet aan ondernemer toerekenbaar is.
5. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens ondernemer en de door ondernemer bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

## Artikel 14 – Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer via het sturen van een email aan [klachten@moordkasteel.eu](mailto:klachten@moordkasteel.eu).
2. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. De consument dient de ondernemer in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

## Artikel 15 – Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 16 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.